Załącznik nr 5- Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Charakterystyka pracowników i warunków pracy

W chwili obecnej w poszczególnych lokalizacjach stosowana jest odzież ochronna wykonana z materiałów modakrylowo‑aramidowych (np. Nomex) zapewniających właściwości trudnopalne i antystatyczne, natomiast odzież robocza wykonana jest z mieszanek poliestru i bawełny.

Pracownicy wykonują czynności związane m.in. z:

* obsługą i eksploatacją źródeł ciepła (kotły, turbiny ciepłownicze, instalacje pomocnicze),
* pracami warsztatowymi – mechanicznymi, elektrycznymi, armatury i AKPiA,
* pracami przy sieci ciepłowniczej – komory, kanały, komory zasuw, prace terenowe,
* obsługą węzłów cieplnych i instalacji odbiorczych,
* pracami w środowisku o podwyższonej temperaturze, wilgotności, zapyleniu,
* pracami w warunkach ograniczonej widoczności (ruch pojazdów, teren zakładu),
* wykonywaniem prac wymagających odzieży ochronnej: antystatycznej, trudnopalnej, multiochronnej.

1. System pracy

Pracownicy wyposażeni są obecnie w 2–3 komplety odzieży roboczej lub ochronnej. Model obsługi odzieży jest zróżnicowany – jedynie wybrane lokalizacje korzystają z usługi prania zorganizowanej przez pracodawcę, natomiast w pozostałych przypadkach obowiązek prania spoczywa na pracownikach. Z uwagi na planowane wdrożenie modelu usługowego Zamawiający oczekuje zapewnienia pełnej, ciągłej dostępności czystej odzieży we wszystkich lokalizacjach.

We wszystkich lokalizacjach objętych postępowaniem obowiązuje wyłącznie system trójzmianowy.

Organizacja przyszłej usługi musi zatem uwzględniać:

• realizację odbiorów i dostaw odzieży w terminach niekolidujących ze zmianowością pracowników,

• zapewnienie dostępności odzieży czystej przez całą dobę,

• stosowanie szaf depozytowych lub magazynów czystej odzieży umożliwiających dostęp poza godzinami administracyjnymi,

• obsługę w trybie ciągłym, adekwatną do charakteru pracy.

1. Zakres odzieży przewidzianej do wynajmu i serwisowania

Oczekuje się, że oferowana odzież będzie spełniać wymagania następujących norm:

• EN ISO 20471 – odzież o wysokiej widzialności,

• EN ISO 11612 – odzież chroniąca przed gorącem i płomieniem,

• EN 1149 – odzież o właściwościach antystatycznych,

• IEC 61482‑2 – odzież chroniąca przed działaniem łuku elektrycznego (jeżeli dotyczy),

• EN ISO 13688 – wymagania ogólne dla odzieży ochronnej,

• EN ISO 11611 – odzież ochronna dla spawaczy i pokrewnych procesów (w zakresie odpowiadającym rzeczywistemu zapotrzebowaniu),

• EN 13034 (Typ 6) — odzież chroniąca przed działaniem ciekłych chemikaliów.

Odzież robocza:

* kurtka robocza wysokiej widzialności,
* bluza robocza – klasa 1 widzialności,
* spodnie robocze (do pasa lub ogrodniczki) – klasa 1 widzialności,

podkoszulki – krótki i długi rękaw,

* koszulki polo – krótki i długi rękaw,
* koszula flanelowa,
* polar roboczy.

Odzież ochronna:

* kurtka ochronna wysokiej widzialności,
* bluza ochronna,
* spodnie ochronne (pas lub ogrodniczki),
* koszulki antystatyczne,
* koszulki multiochronne.

Odzież specjalistyczna (w niewielkich ilościach):

* odzież spawalnicza spełniająca wymagania EN ISO 11611,
* odzież kwasoodporna/ługoodporna spełniająca wymagania EN 13034 (Typ 6) — stosowana sporadycznie w wybranych lokalizacjach.

Odzież w wersji damskiej (w ograniczonych ilościach):

Zamawiający wskazuje na konieczność zapewnienia dostępności odzieży w krojach damskich, odpowiadających rodzajom odzieży wymienionej powyżej, w tym kurtek, bluz, spodni roboczych i ochronnych, podkoszulków oraz odzieży specjalistycznej – w zakresie wynikającym z rzeczywistego zapotrzebowania poszczególnych lokalizacji.

1. Szacunkowa liczba pracowników objętych usługą

* ok. 70–300 pracowników w jednej lokalizacji,
* łącznie 500-3000 pracowników (w zależności od zgłoszeń lokalizacji).

1. Lokalizacje objęte postępowaniem

Postępowanie może obejmować m.in.:

Bydgoszcz, Gdańsk, Gdynię, Gorzów Wielkopolski, Kielce, Kraków, Lublin, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Wrocław, Zgierz i Zieloną Górę.

1. Zakres usług podlegających konsultacjom

Zakres usług przewidzianych do realizacji obejmuje w szczególności:

* wynajem odzieży,
* pranie i dezynfekcję,
* serwis, naprawy i wymianę odzieży z zachowaniem funkcji ochronnych,
* dostawy i odbiory odzieży (preferencyjnie w cyklu tygodniowym lub zgodnie z rekomendacją wykonawcy),
* utrzymanie buforów odzieży oraz odzieży awaryjnej,
* zapewnienie i obsługa szaf odzieżowych,
* pełna ewidencja obiegu odzieży,
* udostępnienie portalu klienta z historią wydań, prań i napraw.

1. Informacje, które Zamawiający będzie pozyskiwał od Wykonawców

W trakcie konsultacji Zamawiający oczekuje przekazania m.in.:

* parametrów technicznych odzieży roboczej i ochronnej,
* porównania proponowanych rozwiązań materiałowych z obecnie stosowanymi,
* szacowania cyklu życia odzieży,
* wariantów logistycznych obejmujących odbiory, dostawy, oraz utrzymanie buforów,
* standardów pralniczych oraz procedur kontroli jakości,
* dostępnych modeli rozliczeń (od sztuki / ryczałt / model mieszany),
* orientacyjnych, niewiążących przedziałów kosztowych,
* propozycji realizacji testu pilotażowego, jego zakresu i harmonogramu.